

CRIS EXPERT X CONSULT S.R.L.

 **Sediu:** Municipiul Craiova, Strada Vlad Țepeș, nr. 11, Jud. Dolj

 **CUI:** 51982279 | **Nr. Reg. Com.:** J2025043187006

 **Tel.:** 0740 272 412 |  **E-mail:** crisexpertxconsult@gmail.com

NR. 27/08.09.2025

ANUNT PRIVIND ORGANIZAREA ACHIZITIEI

Achiziție servicii de Marketing și publicitate pentru 8 luni și aplicație informatică CRM

S.C CRIS EXPERT X CONSULT S.R.L - administrator Nica Cristina, cu sediul în Municipiul Craiova, Strada Vlad Țepeș, nr. 11, Județul Dolj anunță procedura de achiziție în vederea atribuirii contractului de **achiziție servicii de Marketing și publicitate pentru 8 luni și aplicație informatică CRM** în cadrul planului „*Întreprinderile sociale – sprijin pentru șomeri*» (cod SMIS 316502)”, conform prevederilor Ordinului nr.1284/08.08.2016 privind aprobarea procedurii competitive aplicabile solicitanților/beneficiarilor privati pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene

1. Denumirea achizitorului: S.C CRIS EXPERT X CONSULT S.R.L – administrator Nica Cristina;
2. Adresa sediu social: în Municipiul Craiova, Str. Strada Vlad Țepeș, nr. 11 Județul Dolj.
3. Procedura aplicată pentru atribuirea contractului de furnizare: achiziție directă/procedura competitivă conform Ordinul Ministerul Fondurilor Europene nr. 1284/2016 privind aprobarea Procedurii competitive aplicabile solicitanților/beneficiarilor privați pentru atribuirea contractelor de furnizare, servicii sau lucrări finanțate din fonduri europene;
4. Obiectul contractului și locul de implementare a contractului:
 - a) *Obiectul contractului:* **achiziție servicii de Marketing și publicitate pentru 8 luni și aplicație informatică CRM;**
 - b) *Locul de implementare:* Municipiul Craiova, Str. Strada Vlad Țepeș nr.11;
5. Valoarea estimată a achiziției **66.115,71 lei, fără TVA;**
6. Se acceptă plata prin avans de 50% la contractare, restul valorii fiind achitat la finalizarea prestației;
7. Sursa de finanțare: Fondul Social European + Bugetul național/fondurile proprii ale S.C CRIS EXPERT X CONSULT S.R.L
8. Codul CPV:72212900-8 diverse servicii de dezvoltare softwaer;
9. Tipul și durata contractului:
 - a. *Tipul:* Contract furnizare servicii;
 - b. *Durata contractului:* **pana la maxim 26.06.2026;**
10. Modalitatea de atribuire a contractului de furnizare servicii: **achiziție directă;**
11. Data și ora limită pentru depunerea ofertelor este 16.09.2025, ora 15:00. Depunerea ofertelor se va face la adresa: Municipiul Craiova, Str. Vlad Țepeș nr.11;
12. Oferta va fi redactată în limba română;
13. Documentele ce urmează a fi prezentate de ofertanți:
 - a) Oferta financiară prezentată în lei fără TVA;
 - b) Certificat constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă instanța competentă;
 - c) Certificat de Înregistrare la Registrul Comerțului;
 - d) Declarație privind conflictul de interese;

CRIS EXPERT X CONSULT S.R.L.

 **Sediu:** Municipiul Craiova, Strada Vlad Ţepeş, nr. 11, Jud. Dolj

 **CUI:** 51982279|**Nr. Reg. Com.:** J2025043187006

 **Tel.:** 0740 272 412| **E-mail:** crisexpertxconsult@gmail.com

14. Instrucţiuni privind modul de elaborare si prezentare a propunerii financiare: preţul se va exprima in lei, fără TVA;
15. Operatorii economici pot contacta achizitorul pentru obţinerea de informaţii suplimentare legate de contractul de achiziţie. Persoane de contact **Nica Cristina**, nr. tel. 0740 272 412, e-mail: crisexpertxconsult@gmail.com

Cu stimă,

Administrator, S.C CRIS EXPERT X CONSULT S.R.L

Nica Cristina



Specificații tehnice

Nr.crt	Produsul/Servicii	Specificații tehnice	UM	Cantitate
1.	Aplicație informatica CRM	Obiecte & model de date (core) • Leads → captate din formulare (Contact/Comandă), blog, campanii. Câmpuri cheie: status, owner, UTM-uri, consent GDPR. • Contacts / Companies → normalizare B2B (persoane ↔ companii). • Deals (Oportunități) → pipeline de vânzare (Lead → Qualified → Proposal → Negotiation → Won/Lost) cu amount & probability. • Tickets (Suport/servicii) → cereri tehnice (hosting, e-mail, SSL, bug), legate de client. • Activities / Tasks → apeluri, e-mailuri, meetinguri; To-do pe owner. • WebsitePages / BlogPosts / MediaAssets → inventar conținut, SEO & ownership intern. • FormsSubmissions → log brut al formularelor (pentru audit & re-procesare). • Hosting / EmailAccounts → mapare servicii incluse: domeniu, SSL, back-up, antispam, expirări. • Testimonials → colectare & aprobare pentru site. • Invoices / Products → opțional financiar ușor (nu înlocuiește ERP). • GDPR / AuditLog → consimțământ, solicitări, trasabilitate acțiuni. • Dashboard-uri (exec & operare) • Vânzări: pipeline value, win rate, durata medie ciclu, surse top, revenue forecast. • Delivery: burndown pe proiecte, SLA tickets, ore estimate vs consumate. • Hosting: SSL status, back-up health. • Calitate: NPS din Testimonials, time-to-first-response. • Roluri & permisiuni • Admin: full access, GDPR, AuditLog. • Sales: Leads/Deals/Contacts/Companies + read pe Projects/Hosting.	buc	1

		• Delivery: Tasks/Tickets/Pages/Media + read pe Deals. • Content: Blog/Media/Pages + SEO fields. • Finance (read): Invoices, Deals Won. • Client (portal optional): Tickets/status & facturi. • GDPR & securitate • Dreptul de a fi uitat: pseudonimizare Contact + de-link din Activities/Deals. • Minim 2x factor auth; export automat de Data Subject Requests în sheet GDPR. • Backup zilnic + politici de retenție (ex: 90 zile logs).		
2.	Servicii de Marketing si publicitate pentru 8 luni	➤ Google Search Ads • Creare campanie Google Search cu 3–8 anunțuri SEM optimizate • 20–60 cuvinte cheie targetate strategic (short-tail & long-tail) • Analiză concurență + definire Avatar Client pentru targeting precis • Google Analytics & Tag Manager Integration – măsurare completă a conversiilor ➤ Google Display Ads • Campanie Display cu 9 bannere publicitare (formate adaptabile) • Plasamente contextuale & audiențe custom pentru reach maxim • Retargeting & remarketing pentru creșterea conversiilor ➤ Optimizare și Monitorizare Lunara • Optimizare zilnică campanii (CPC, CTR, conversii) • Urmărire obiective zilnic și ajustări în timp real • Testare A/B pe texte, bannere și audiențe • Raportare transparentă, cu insight-uri clare ➤ Suport & Management • Manager de Proiect Dedicat – comunicare directă și rapidă • Call-uri de status & raportări clare (săptămânale sau bilunare) • Recomandări strategice pentru scaling și ROI optim	buc	1

DECLARAȚIE
de confidențialitate și imparțialitate

Subsemnatul în calitate de administrator al....., ofertant în cadrul procedurii de **achiziționarea de bunuri și servicii IT**, organizată de Societatea **CRIS EXPERT X CONSULT S.R.L.**, în cadrul planului de afaceri selectat pentru finanțare de către Centru European pentru Promovarea și Integrarea Romilor, beneficiar privat al proiectului „Întreprinderi sociale sprijin pentru șomeri”, Cod SMIS 316502.

Declar pe propria răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații următoarele:

- a) nu dețin părți sociale, părți de interes, acțiuni din capitalul subscris al achizitorului;
- b) nu fac parte din consiliul de administrație/organul de conducere sau de supervizare al achizitorului;
- c) nu am calitatea de soț/soție, rudă sau afîn, până la gradul al patrulea inclusiv, cu persoanele care fac parte din consiliul de administrație/ organul de conducere sau de supervizare al achizitorului;

În cazul în care pe parcursul derulării procedurii de achiziție mă voi afla în una din situațiile menționate mai sus, mă oblig să anunț această situație imediat ce a apărut.

De asemenea, declar sub sancțiunea falsului în declarații că nu mă aflu în niciuna din situațiile descrise la art. 14 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 66/2011 privind prevenirea, constatarea și sancționarea neregulilor apărute în obținerea și utilizarea fondurilor europene și/sau a fondurilor publice naționale aferente acestora.

Data:

.....

Semnatura,

.....